



Huisregels Cra10


Welkom bij Cra10! Om het winkelen voor iedereen prettig en veilig te houden, hanteren wij de volgende huisregels:

 **Camerabewaking** – Voor uw en onze veiligheid is deze winkel 24/7 voorzien van cameratoezicht met live monitoring.

 **Volg instructies** – Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.

 **Controle bij vertrek** – Op verzoek van een medewerker dient u mee te werken aan visitatie.

 **Identificatieplicht** – U dient zich te allen tijde te kunnen identificeren.


 **Geen ongewenst gedrag** – Agressie, racisme en ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd.

 **Geen overlast** – Hinderlijk gedrag en overlast zijn niet toegestaan.


 **Geen eigen consumpties** – Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren en drankjes is niet toegestaan.


 **Geen huisdieren** – Huisdieren zijn niet welkom in onze winkel.

 **Geen fraude met prijzen** – Het verplaatsen en/of verwijderen van stickers naar een ander artikel is verboden.

 **Ruilen & retourneren** – Producten kunnen binnen 2 winkeldagen na aankoop worden geruild of geretourneerd, mits:

- U de originele kassabon kunt tonen.
- De verpakking intact is en het product direct verkoopbaar is.
- Het aankoopbedrag wordt omgezet naar winkeltegoed (geen geld terug).

 **Politie-inschakeling** – Bij overtreding van de huisregels en/of een strafbaar feit schakelen wij altijd de politie in en doen waar nodig aangifte.

 **Geen opnames** – Het maken van foto's, video's of andere beeld- en geluidsopnames is niet toegestaan.

 **Let op:** Het personeel mag te allen tijde afwijken van bovenstaande regels indien de situatie daarom vraagt.

 **Dank voor uw begrip en veel winkelplezier bij Cra10!**

Door het betreden van onze winkel ga je automatisch akkoord met onze huisregels